



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Ufficio Scolastico Regionale per la Campania

ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE "E.FERRARI"

Istituto Professionale per i servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera cod. mecc. SARH02901B

Istituto Professionale per l'Industria e l'Artigianato cod. mecc. SARI02901V

Istituto Tecnico settore tecnologico - Agraria, Agroalimentare e Agroindustria cod. mecc. SATF02901Q

Via Rosa Jemma,301- 84091 BATTIPAGLIA - tel. 0828370560 - fax 0828370651 - C.F.: 91008360652 - Codice Mecc. SAIS029007

PROGRAMMA DIDATTICO SVOLTO

ANNO SCOLASTICO 2019/2020

INDIRIZZO: IPSSEOA

ASSE Scientifico/Tecnologico

INSEGNAMENTO: Laboratorio dei Servizi di Ricettività Alberghiera

DOCENTE: Bruni Sabina

CLASSE: 1 sez.: C

- IL FENOMENO TURISTICO;**
- Il turismo** – L'evoluzione dei fenomeni del viaggio e del turismo
- LA DOMANDA E L'OFFERTA TURISTICA;**

- **L'offerta turistica** – Il patrimonio turistico del proprio territorio
- **Le strutture alberghiere ed enogastronomiche** – Ospitalità alberghiera ed enogastronomica
 - **LE DIVERSE TIPOLOGIE DI STRUTTURE RICETTIVE;**
- **Room division e front office** – Il settore alloggio e i reparti dell'accoglienza alberghiera
 - **LE FIGURE PROFESSIONALI;**
 - **LA DIVISA PROFESSIONALE, L'IGIENE E LA SICUREZZA DEGLI OSPITI IN ALBERGO;**
 - **L' ORGANIZZAZIONE DELLE IMPRESE TURISTICHE;**
 - **IL SOFTWARE GESTIONALE;**

Battipaglia, 06/06/2020
Prof.ssa Sabina Bruni